

ДОГОВІР №
про надання послуг підключення та доступу до мережі Internet/LANTRACE

м.Бориспіль

«___» _____ 20__ р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЛАН ТРЕЙС», надалі **Оператор** (внесений в реєстр операторів, провайдерів телекомунікацій за рішенням НКРЗ України № 579 від 16.12.2010), в особі директора Цілика Юрія Олександровича, що діє на підставі статуту, з однієї сторони, та

Абонент: _____

(прізвище)

(ім'я)

(по-батькові)

з іншої сторони, а разом надалі **Сторони**, уклали цей договір надалі **Договір**, про наступне:

ОСОБИСТІ ДАНІ АБОНЕНТА

ІПН: _____

ПАСПОРТ: _____

(серія)

(номер)

(ким виданий)

(дата видачі)

АДРЕСА: Україна, _____

(поштова адреса)

(індекс)

(вулиця)

(будинок)

(№ квартири)

Контактні телефони: _____

(домашній)

(робочий)

(мобільний)

(для SMS-інформування)

E-mail адреса: _____@lantrace.com.ua

(login)

Особистий пароль: _____

АДРЕСА МІСЦЯ СПОЖИВАННЯ ПОСЛУГИ

АДРЕСА: Україна, м. Бориспіль _____

(адреса місця споживання послуги)

(індекс)

(вулиця)

(будинок)

(№ квартири)

ПАРАМЕТРИ НАДАННЯ ПОСЛУГИ, ЗАМОВЛЕННОЇ АБОНЕТОМ

ТАРИФНИЙ ПАКЕТ: _____ ОПЛАТА ПІДКЛЮЧЕННЯ: повна по акції

Додаткові відомості та послуги:

Купівля мережевої карти

Будівництво локальної мережі на ___ комп'ютери

Налаштування операційної системи та інших програм

Розсилка документів рекомендованим листом

Інше: _____

Портативний комп'ютер (ноутбук)

Комп'ютер на гарантії

Додатковий кабель (крім 20м) ___ м

Операційна система: Windows 95/98/ME Windows NT/2000/XP/Vista MacOS Linux FreeBSD _____

Своїм підписом підтверджую правильність заповнення наданих мною даних та отримання мною Тарифів та Правил користування послугою доступу до мережі Internet/LANTRACE _____

(підпис Абонента)

1. Предмет договору

- 1.1. Відповідно до умов Договору, Оператор надає Абоненту послуги підключення та доступу до мережі Internet/LANTRACE, надалі – **Послуги**, а Абонент, відповідно, приймає та оплачує надані Оператором Послуги відповідно до умов цього Договору.
- 1.2. Загальні умови та порядок надання послуг встановлюється Правилами користування послугою доступу до мережі Internet/LANTRACE, іншими внутрішніми інструкціями та іншими документами Оператора з використання послуг доступу до мережі Internet/LANTRACE, надалі – **Правила**, які є невід'ємною частиною цього Договору, та розміщені www.lantrace.com.ua/rules.

2. Права та обов'язки сторін

2.1. Оператор має право:

- 2.1.1. У разі невиконання Абонентом своїх обов'язків, передбачених цим Договором, призупинити надання Послуг та/або відмовити в подальшому наданні Послуг та припинити дію Договору, письмово попередивши Абонента електронним листом за адресою, вказаною в особистих даних Абонента, за 14 календарних днів до припинення дії Договору.
- 2.1.2. Оператор залишає за собою право змінювати тарифи та удосконалювати Правила користування Послугами або перелік та умови надання Послуг, попередивши Абонента електронним листом, не пізніше як за 14 (чотирнадцять) календарних днів до набуття чинності нових Тарифів чи умов, а Абонент повинен прийняти до виконання.
- 2.1.3. У випадку, якщо Абонент не здійснив оплату Послуг у вказаний термін, Оператор має право припинити надання Послуг до моменту сплати Абонентом вартості Послуг, та/або припинити дію цього Договору, попередивши Абонента по передбаченому Договором адресу, вказаною в реквізитах Абонента. Припинення дії Договору не звільняє Абонента від оплати заборгованості. Оператор має право стягнути суму боргу у порядку, передбаченому законодавством України.
- 2.1.4. Оператор має право призупинити надання Послуг у випадку настання обставин, за яких: (а) надання Послуг може створити загрозу безпеці мережі та/або третім особам; (б) надання Послуг стало неможливим через фізичні, топографічні або інші перешкоди; (в) Абонент використовує або планує використовувати Послугу для будь-яких незаконних цілей, або отримує послуги зв'язку у незаконний спосіб, використовує надане обладнання з порушенням правил технічної експлуатації тощо.

2.2. Оператор зобов'язаний:

- 2.2.1. Здійснити підключення обладнання Абонента до мережі Internet/LANTRACE після сплати рахунку на підключення і авансу за перший місяць користування, на протязі 10 робочих днів з моменту зарахування цих коштів на розрахунковий рахунок Оператора, при наявності технічної можливості та забезпеченні доступу до приміщень та комунікацій необхідних для здійснення підключення обладнання Абонента.
- 2.2.2. Забезпечувати Абоненту консультаційні послуги з технічних та технологічних питань щодо користування Послугами за електронними адресами та телефоном технічної підтримки.
- 2.2.3. При первинному підключенні Абонента до Послуги, налаштувати та встановити зв'язок з Інтернетом на комп'ютері Абонента, за наявністю на ньому усіх технічних характеристик.
- 2.2.4. При пред'явленні Абонентом претензій щодо якості Послуг, усунути за свій рахунок причини, що викликали погіршення якості, якщо з'ясовано, що погіршення якості виникло по вині Оператора.
- 2.2.5. Забезпечувати працездатність обладнання мереж протягом всього терміну користування Послугами Абонентом, за виключенням часу проведення необхідних технічних робіт, про які Абонент інформується завчасно електронним листом, за адресою, вказаною в особистих даних Абонента або шляхом розміщення новин на ресурсах Оператора.
- 2.2.6. Оператор гарантує Абоненту мінімальний рівень швидкості передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку не менше, ніж 56 кбіт/с, що відповідає показникам якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 «Про затвердження показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів». Вимірювання швидкості передавання та приймання даних здійснюється відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057- 4: 2015 (ETSI EG 202 057- 4: 2008 IDT)».

2.3. Абонент має право

- 2.3.1. Призупинити отримання Послуг згідно з Правилами.
- 2.3.2. Змінювати тарифний пакет. При цьому, Абонент надає Оператору письмову заяву, в якій зазначає новий обраний тарифний пакет. Зміна тарифного пакету відбувається з 01 числа місяця, наступного за місяцем отримання Оператором відповідної заяви.
- 2.3.3. Отримувати інформацію про Послуги.

2.4. Абонент зобов'язаний:

- 2.4.1. Перед початком користування Послугами, ознайомитись з Правилами, як зазначено в п. 1.2 Договору.
- 2.4.2. Користуватись Послугами у повній відповідності до умов Договору та Правил користування Послугами.
- 2.4.3. Забезпечити доступ до приміщень та комунікаційних мереж, необхідних для прокладки кабелю Оператора для підключення Абонента.

- 2.4.4. На момент первинного підключення до Послуги забезпечити справний комп'ютер з встановленим програмним забезпеченням операційної системи та мережевої картою з RJ45 роз'ємом.
- 2.4.5. При виникненні обставин, що створюють перешкоди Абоненту у виконанні прийнятих на себе зобов'язань, своєчасно повідомити про це Оператора та узгодити з ним можливі шляхи вирішення ситуації, що виникла.
- 2.4.6. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати надані Послуги відповідно до Порядку розрахунків як зазначено в Договорі.
- 2.4.7. Забезпечувати зберігання обладнання Оператора, встановленого у приміщенні Абонента.
- 2.4.8. Не втручатися в роботу встановленого Оператором обладнання та не намагатися будь-яким чином самостійно усунути несправності чи недоліки роботи обладнання Оператора за умови їх виникнення.
- 2.4.9. У випадку втрати обладнання, паролів, іншої конфіденційної інформації, що здатна вплинути на виконання Сторонами своїх обов'язків за Договором, своєчасно повідомити про це Оператора, шляхом направлення відповідної письмової заяви.
- 2.4.10. Абонент є кінцевим користувачем Послугами і не має права надавати Послуги, які він отримує від Оператора, третім особам.

3. Порядок розрахунків

- 3.1. Розрахунок вартості Послуги здійснюється щомісячно, на підставі діючих тарифів Оператора і залежить від обраного тарифного пакету.
- 3.2. Оператор направляє Абоненту рахунок-звіт за Послуги до 10 (десятого) числа поточного місяця. Абонент проводить оплату Послуг за наступний місяць не пізніше 20 (двадцятого) числа поточного місяця. Оплата Послуг проводиться у національній валюті України, шляхом перерахування коштів через банківські установи, на рахунок Оператора, зазначений у реквізитах Оператора. Банківські витрати за перерахування коштів Оператору несе Абонент.
- 3.3. У вартість підключення до Послуги входить вартість організації каналу зв'язку, від апаратної точки присутності Оператора до розташування комп'ютера підключення Абонента до Послуги, включаючи кабель та роботи з його прокладання до приміщення Абонента.
- 3.4. Вартість Послуг по даному Договору розраховуються за допомогою програмних забезпечень Оператора та на основі статистики Оператора.
- 3.5. Послуги по даному Договору вважаються оплаченими Абонентом, з моменту отримання коштів на розрахунковий рахунок Оператора.
- 3.6. У випадку відмови від Послуг та припинення дії Договору за ініціативою Абонента, за винятком, коли така відмова є наслідком доведеного порушення Оператором договірних умов, залишок коштів, невикористаний Абонентом до моменту припинення надання послуг не повертається.

4. Відповідальність сторін

- 4.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору згідно із чинним законодавством України.
- 4.2. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, які знаходяться поза сферою контролю Оператора.
- 4.3. Оператор не несе відповідальності за функціонування і доступність окремих сегментів мережі Інтернет. Оператор також не несе відповідальності за будь-які витрати Абонента або збитки, що можуть бути заподіяні Абоненту внаслідок прямого або опосередкованого користування мережею Інтернет.
- 4.4. Абонент відповідальний за збереження свого паролю та збитки, що можуть виникнути по причині несанкціонованого використання його каналу доступу. Абонент несе повну відповідальність за усі звернення до Послуг та спричинені зверненням до Послуг, що мали місце при введенні імені облікового запису та паролю Абонента.
- 4.5. Оператор застосовує усі необхідні дії для забезпечення надійності функціонування системи та безпеки інформації Абонента, однак, Оператор не несе відповідальності за збиток, викликаний відсутністю зв'язку, збоями системи, протизаконними діями других Абонентів мережі та іншими обставинами.
- 4.6. Оператор не дає ніяких гарантій, явних чи неявних, на будь-які товари, інформацію та послуги, що надаються через мережу Інтернет. Оператор не несе відповідальності за будь-які витрати Абонента та збитки, що можуть бути нанесені Абоненту внаслідок прямого чи непрямого використання мережі Інтернет. Уся відповідальність за оцінку точності, повноти та користі будь-яких думок, оцінок та іншої інформації, якості та властивості товарів, що надаються через Послуги чи Інтернет лежить на Абоненті.
- 4.7. Оператор не контролює доступний через мережу Інтернет, інформаційний потік, що може включати небажані для Абонента матеріали, а саме відверто сексуального характеру чи образливу, особисто для Абонента, інформацію, та не несе за них ніякої відповідальності.

5. Термін та чинність договору

- 5.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання, і діє до 31 грудня 2016 р. Договір продовжує свою дію на кожний наступний рік, якщо жодна із Сторін, протягом 30 (тридцять) календарних днів до закінчення дії Договору, не повідомить письмово іншу Сторону про своє бажання припинити Договір.
- 5.2. У разі дострокового розірвання Договору, Абонент оплачує повну вартість підключення та заборгованість Абонентської плати на день подання заяви про розірвання, а також здійснює всі інші оплати, які передбачені у випадку дострокового розірвання цим Договором та додатками до нього.
- 5.3. Кожна з Сторін має право ініціювати припинення дії цього Договору за умов невиконання положень даного Договору іншою Стороною або за відсутності потреби у послугах, чи неможливості надання таких послуг. Ініціюючи Сторона має повідомити іншу Сторону письмово, у термін не менше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору. У цьому випадку Абонент зобов'язаний повністю сплатити заборгованість за надані послуги за весь час дії Договору на момент його розірвання.
- 5.4. Сторони зберігають за собою право розірвання Договору за взаємною згодою.
- 5.5. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» (далі - Закон), підписанням цього Договору Замовник (в т.ч. його уповноважені особи) надає Оператору свою повну необмежену терміном безвідкличну згоду на обробку його (в т.ч. його уповноважених осіб) персональних даних будь-яким способом, передбаченим Законом, занесення їх в бази персональних даних Оператора, передачу та / або надання доступу третім особам / розпорядникам без отримання додаткової згоди Замовника (в т.ч. його уповноважених осіб). Обробка персональних даних здійснюється Оператором з метою належного виконання умов цього Договору. Замовник (в т.ч. його уповноважені особи) повідомлений про його права відповідно до закону та про включення його персональних даних у бази персональних даних Оператора.

6. Інші умови

- 6.1. Цей Договір та будь-які документи, підписані відповідно до нього, регулюються та тлумачаться відповідно до законодавства України. Сторони погоджуються вжити всіх заходів для врегулювання спорів і розбіжностей шляхом переговорів. Всі спори, що не були врегульовані шляхом переговорів, підлягають розгляду в судовому порядку згідно законодавства України.
- 6.2. Сторони домовились не розголошувати інформацію, що отримується та надсилається через мережу, за виключенням випадків, передбачених законодавством України.
- 6.3. Договір укладено у двох примірниках, по одному для Оператора та Абонента, які мають однакову юридичну силу.
- 6.4. Усі повідомлення однієї Сторони другій Стороні, по даному Договору, можуть направлятися через E-mail або поштою за адресами, що вказані в Договорі.
- 6.5. У випадку зміни адрес, телефонних та факсимільних номерів, банківських реквізитів вказаних у Договорі, Сторони зобов'язуються повідомити про це другу Сторону на протязі 3 (трьох) днів з моменту таких змін.
- 6.6. Оператор підтверджує, що являється платником на прибуток на загальній системі оподаткування, передбаченою Законом України «Про оподаткування прибутку підприємств» та є платником податку на додану вартість.

7. Реквізити та підписи Сторін

ОПЕРАТОР

ТОВ «ЛАН ТРЕЙС»
08300, Київська обл., м.Бориспіль, вул. Головатого 4, 1-й поверх
(фасад)
Тел.: абон. відділ (04595) 9-81-10; тех. підтримка: (045 95) 9-11-85
Веб сайт www.lantrace.com.ua, поштова скринька
mail@lantrace.com.ua
р/р 26002060107583 в КРУ КБ «Приватбанк», МФО 321842
ЄДРПОУ 36230227

Директор _____

Ю.О. Цілик

АБОНЕНТ

_____ (ПІБ)

E-mail адреса: _____

_____ (підпис)