

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
про надання телекомунікаційних послуг

м. Бориспіль

01.09.2017

Провайдер **Фізична особа-підприємець Бердін Роман Олександрович** (надалі – Провайдер), запис про реєстрацію у державному реєстрі фізичних осіб № 2 354 000 0000 010246 від 18.06.2015 р., запис про внесення до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій № 4730 відповідно до Рішення НКРЗІ № 487 від 22.09.2015 р., який діє на підставі Договору № 90146 від 01.09.2015 р., укладеного з Товариством з обмеженою відповідальністю «ЛАН ТРЕЙС», яке має Ліцензії на технічне обслуговування мереж, має статус Оператора зв'язку, внесене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій відповідно до рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 16.12.2010 р. № 579, із змінами, внесеними рішенням № 410 від 11.08.2015 р., керуючись Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295 (надалі - Правила), Основними вимогами до договору про надання телекомунікаційних послуг, затвердженими рішенням НКРЗІ від 29.11.2012 р. № 624, зареєстрованими в Міністерстві юстиції 24.12.2012 р. № 2150/22462, іншими нормативно-правовими актами в сфері телекомунікацій, ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, пропонує фізичним особам (надалі - Абонент) можливість отримання телекомунікаційних послуг, для чого розміщує (оприлюднює) даний публічний договір про наступне:

1. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Публічний договір - правочин про надання та отримання телекомунікаційних послуг, укладений між Провайдером та Абонентом на умовах публічної оферти в момент акцепту Абонентом її умов (далі по тексті - Договір).

Публічна оферта - пропозиція Провайдера, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір про надання телекомунікаційних послуг, що містяться в публічній оферті.

Оператор - суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій із правом на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж.

Провайдер – суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій без права на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку.

Абонент - споживач телекомунікаційних послуг (фізична особа), що отримує телекомунікаційні послуги на умовах цього Договору, який передбачає підключення кінцевого обладнання, яке перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі.

Акцепт - повна й безумовна згода Абонента прийняти всі умови, викладені в зазначеному Договорі.

Абонентна плата - фіксований платіж, який встановлює Провайдер для Абонента за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг.

Автоматизована система обліку спожитих послуг (білінгова система) - програмно-апаратний комплекс, призначений для кількісного обліку наданих телекомунікаційних послуг, а також здійснення розрахунків їхньої вартості згідно з діючими на момент надання послуг тарифами за кожним особовим рахунком Абонента.

Аутентифікаційні дані - індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний кінцевому обладнанню та/або Абоненту на час дії цього Договору.

Заявка Абонента - виклик Абонентом представника Провайдера для надання необхідних послуг, пов'язаних з виконанням умов Договору.

Інтернет - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Кінцеве обладнання - обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг (комп'ютер, модем, телеприймач тощо), із вбудованим мережевим інтерфейсом Ethernet.

Особовий рахунок Абонента - форма обліку індивідуальних для кожного Абонента відомостей, що відображає надходження платежів Абонента і витрачання цих коштів на оплату телекомунікаційних послуг за цим Договором.

Офіційний веб-сайт: WWW-сервер, на якому знаходиться вся необхідна інформація для використання послуг. WEB-сайт розміщений та доступний в мережі Інтернет за адресами: www.lantrace.com.ua та www.lantrace.net.

Підключення (відключення) кінцевого обладнання - з'єднання (від'єднання) кінцевого обладнання або абонентського вводу до (від) телекомунікаційної мережі.

Послуга з доступу до Інтернет - забезпечення можливості роботи в мережі Інтернет кінцевого обладнання.

Пункт закінчення телекомунікаційної мережі - місце стику (з'єднання) телекомунікаційної мережі та кінцевого обладнання.

Персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

База персональних даних - іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних.

Обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

Тарифний план - сукупність пропозицій, запропонованих Абоненту Провайдером, щодо вартості, умов та обсягу надання послуг.

Телекомунікаційна мережа - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

Телекомунікаційна послуга (послуга) - продукт діяльності Оператора та/або Провайдера телекомунікацій, спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері телекомунікацій.

Розрахунковий період - проміжок часу з першого по останнє число календарного місяця.

Місце надання послуг - конкретно визначена Абонентом адреса, за якою він бажає отримувати телекомунікаційні послуги. Місце надання послуг особисто визначається Абонентом у Заяві про приєднання до Договору.

IP-адреса - унікальний (статичний чи динамічний) ідентифікатор кінцевого обладнання Абонента, який надається Провайдером та однозначно ідентифікує кінцеве обладнання Абонента в мережі.

MAC-адреса - унікальний ідентифікатор мережевого пристрою Абонента (мережева карта, інший пристрій).

Абонентська кабельна лінія - відрізок кабельної мережі від порту обладнання Оператора до порту обладнання Абонента. Абонентська кабельна лінія від порту обладнання Оператора до точки введення кабелю в квартиру є власністю Провайдера; Абонентська кабельна лінія від

точки приєднання до мережі Оператора до обладнання Абонента для приватного домоволодіння є власністю Абонента, якщо повністю була сплачена вартість підключення.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Провайдер надає Абоненту телекомунікаційні послуги, за умов технічної можливості у Провайдера надання таких послуг, а Абонент зобов'язується своєчасно їх оплачувати, відповідно до умов цього Договору та вимог чинного законодавства України.

2.2. Всі умови Договору є обов'язковими для Абонента та Провайдера. Перед початком отримання телекомунікаційних послуг кожний Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору, він не вправі користуватися послугами.

2.3. Відповідно до ст.ст. 205, 642 ЦК України, Договір вважається погодженим та укладеним Абонентом шляхом вчинення Абонентом дій, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами. Діями, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору (акцептом) є подання заявки на підключення до мережі, фактичне перерахування грошових коштів на рахунок Провайдера, реєстрація в Особистому кабінеті Провайдера та/або факт першого виходу Абонентом до мережі Інтернет, в залежності від того, яка подія відбувається раніше.

2.4. Укладаючи Договір, Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору, Тарифних планів та всіх Додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.

2.5. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором.

2.6. Даний Договір має юридичну силу, відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

2.7. Цей Договір регулює відносини з приводу надання Провайдером Абонентам Послуг та Додаткових послуг.

2.8. Умови Договору визначаються Провайдером самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені Провайдером з обов'язковим повідомленням про це Абонентів на Офіційному веб-сайті та/або через Особистий кабінет Абонента. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними до Договору, такий Абонент має право розірвати Договір згідно з порядком, викладеним у п.7.2 цього Договору протягом десяти календарних днів з дня опублікування змін до Договору на Офіційному веб-сайті. Відсутність повідомлення про розірвання/припинення Абонентом Договору у вказаний строк та продовження користування Послугами свідчить про згоду Абонента з внесеними змінами до Договору.

2.8.1. При внесенні змін до цього Договору, Провайдер розміщує повідомлення про такі зміни на Офіційному веб-сайті не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу, окрім випадків, для яких Договором або Законом встановлений інший строк та/або порядок повідомлення про внесення змін, а також випадків, у яких Провайдер не зобов'язаний повідомляти Абонента про внесення змін. При цьому Провайдер гарантує та підтверджує, що розміщена на Офіційному веб-сайті поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

2.9. Параметри Послуг, що надаються Абонентам, визначені умовами відповідних Тарифних планів.

2.10. При підключенні до Послуги Абонент зобов'язується мати в наявності необхідне для надання Послуг обладнання, на якому встановлені відповідні програмні продукти.

2.11. При підключенні Послуги Абоненту надаються Аутентифікаційні дані.

3. ОРГАНІЗАЦІЙНО-ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ І ОТРИМАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

3.1. Умови надання телекомунікаційних послуг:

3.1.1. наявність у Провайдера технічної можливості для надання Абоненту замовленої телекомунікаційної послуги. Під технічною можливістю розуміється знаходження Абонента в зоні дії послуги, наявність вільних портів в обладнанні Провайдера та використання для доступу до послуги налаштованого устаткування Провайдера;

3.1.2. оформлення Абонентом Замовлення на надання послуг відповідно до процедури, описаної у Додатку 1 до даного Договору;

3.1.3. внесення Абонентом на розрахунковий рахунок Провайдера платежу за надання доступу (підключення) до обладнання Провайдера;

3.1.4. внесення Абонентом на розрахунковий рахунок Провайдера рекомендованої суми до сплати згідно з обраним Тарифним планом (еквівалент місячної вартості послуг) та оплата замовлених додаткових послуг;

3.1.5. реєстрація Абонента в мережі із використанням персональних даних.

3.2. Провайдер після виконання Абонентом вимог пп. 3.1.1.-3.1.3. п. 3.1. організовує канал зв'язку.

3.3. Провайдер виконує наступні роботи щодо організації каналу зв'язку:

3.3.1. проведення монтажно-кабельних робіт від порту обладнання Оператора до обладнання Абонента;

3.3.2. відкриття Провайдером Абоненту Особового рахунку в білінговій системі та активація Тарифного плану, замовленого Абонентом.

3.4. В приміщенні Абонента монтажно-кабельні роботи проводяться Провайдером відповідно до затвердженого регламенту у попередньо погоджений з Абонентом день, як правило, за його безпосередньої присутності, або присутності представника Абонента.

3.5. У приміщення Абонента кабель проводиться шляхом стандартного кабельного вводу (звичайний отвір над дверима, проте його місце та тип може бути змінене проектом будинку і/або приміщення). Якщо даний кабельний ввід не дозволяє зробити прокладку кабелю (заблокований будь-чим), то майстер-кабельник визначить, де буде пробурений отвір для прокладання кабелю. Для прокладання кабелю робляться отвори в приміщенні Абонента в місці, визначеному Абонентом (за умови наявності технічної можливості). При цьому Провайдер не несе відповідальності за можливі наслідки свердління в приміщенні Абонента (попадання в труби, електропроводку і тому подібне). Кінцівка кабелю обтискається з'єднувачем, подальше косметичне опорядження та роботи з прокладання кабелю Абонент здійснює самостійно.

3.6. Проведення монтажно-кабельних робіт, не передбачених п. 3.5., або внесення з ініціативи Абонента змін до проведених монтажно-кабельних робіт може здійснюватися Провайдером за додаткову оплату, яка визначається індивідуально.

3.7. Проведення монтажно-кабельних робіт в домоволодіннях приватного сектору проводиться на індивідуальних умовах, погоджених Абонентом, за наявності технічної можливості.

3.8. Пошкодження кабелю та/або обладнання в межах відповідальності Абонента усувається за рахунок Абонента, пошкодження кабелю поза межами відповідальності Абонента усуваються за рахунок Провайдера. Межею відповідальності Абонента є кабель, що виходить із розподільчої коробки, яка встановлена у спеціально відведеному місці і до кінцевого обладнання Абонента.

3.9. IP-адреса та MAC-адреса Абонента є основою для його ідентифікації в мережі. Також інструментом ідентифікації є сторінка персональної статистики (Особистий кабінет Абонента) на

Офіційному веб-сайті з можливістю призупинення послуги доступу до мережі Інтернет в момент часу, коли Абоненту не потрібен Інтернет.

3.10. Провайдер надає послугу з доступу до мережі Інтернет Абонентові за часовою схемою (24/7/365).

3.11. Перерва в наданні послуги допускається на час технічного обслуговування і ремонту обладнання та ліній зв'язку. Проведення технічного обслуговування і ремонту здійснюється в години найменшого навантаження мережі. Провайдер має право тимчасово припинити надання послуг для проведення регламентно-профілактичних робіт Оператором, інформація щодо яких розміщується (оприлюднюється) на Офіційному веб-сайті не менше ніж за одну добу до початку їх проведення.

3.12. Провайдер гарантує Абоненту мінімальний рівень швидкості передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку не менше, ніж 56 кбіт/с, що відповідає показникам якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 «Про затвердження показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів». Вимірювання швидкості передавання та приймання даних здійснюється відповідно до ДСТУ ETSIEG 202 057- 4: 2015 (ETSIEG 202 057- 4: 2008 IDT)».

3.13. Порядок замовлення, отримання, надання та припинення телекомунікаційних послуг визначається у Додатку 1 та розміщуються (оприлюднюються) на Офіційному веб-сайті не менше ніж за 10 (десять) днів до введення їх в дію.

3.14. Абонент доручає Провайдеру, а Провайдер зобов'язаний вести облік обсягу та вартості наданих телекомунікаційних послуг, своєчасності і повноти платежів за їх споживання. Вищезазначений облік здійснюється автоматизованою системою обліку спожитих послуг (білінгом). Абонент погоджується, що до такої автоматизованої системи обліку спожитих послуг будуть включені відомості про Абонента, які будуть надані ним Провайдеру при укладенні та виконанні Договору.

3.15. На підставі Замовлення про надання послуг, яке Абонент здійснює згідно до Додатку 1, Провайдер відкриває Абоненту персональний Особовий рахунок (ОР), номер якого унікальний. На ОР Абонента враховуються обсяги наданих Провайдером телекомунікаційних послуг, а також всі платежі Абонента. Особовий рахунок є єдиним джерелом інформації про об'єм спожитих та оплачених Абонентом телекомунікаційних послуг під час тарифікації і вирішенні спірних питань.

3.16. Абонент через кінцеве обладнання отримує доступ до інформаційних ресурсів Інтернет та відповідних сервісів (електронної пошти, web). Ресурси зовнішнього каналу, що надаються Абоненту, обмежуються програмно-апаратними засобами Провайдера і не перевищують ресурсів, виділених на порту мережевого адаптера Абонента відповідно до вибраного Тарифного плану.

3.17. Провайдер припиняє доступ Абонента до телекомунікаційних послуг без попереднього попередження при від'ємному балансі Особового рахунка Абонента.

3.18. Провайдер має право припинити доступ Абонента до телекомунікаційних послуг, скоротити перелік телекомунікаційних послуг, відключити кінцеве обладнання Абонента від телекомунікаційної мережі, а також розірвати даний Договір у випадку, якщо Абонент безпосередньо брав участь або кінцеве обладнання чи мережеві ідентифікатори Абонента було використано у діях, які Провайдер обґрунтовано вважає такими, що порушують правила й норми користування телекомунікаційними послугами, викладені в дійсному Договорі, або такими, що порушують вимоги Закону України "Про телекомунікації", постанови КМУ від 11 квітня 2012 р.

№ 295 "Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг" та вимоги чинного законодавства України.

3.19. При виникненні технічних проблем, які ускладнюють або перешкоджають наданню Провайдером телекомунікаційних послуг Абоненту, якщо ці проблеми були пов'язані із проблемами в роботі або виходом з ладу обладнання Оператора, Провайдер здійснює заходи щодо усунення зазначених проблем і відновлення нормального стану надання телекомунікаційних послуг в строки, що не перевищують 5 (п'ять) календарних днів.

3.20. Абонент має право на тимчасове припинення надання телекомунікаційних послуг на загальний строк не більше 12 (дванадцяти) місяців протягом календарного року при відсутності заборгованості перед Провайдером. Абонент самостійно може тимчасово призупинити отримання телекомунікаційних послуг в Особистому кабінеті на Офіційному веб-сайті або, на підставі письмової заяви Абонента, наданої до абонентського відділу не менше ніж за 3 (три) робочих дні до дати тимчасового припинення надання послуг. У разі перевищення вказаного строку призупинення дії Договору, Провайдер має право припинити дію даного Договору в одноособовому порядку.

3.21. Абонент має право застосовувати власні засоби обліку обсягу отримання послуг за умови належного попереднього письмового повідомлення Провайдера щодо реалізації такого свого права та у випадку наявності належних сертифікатів, що вимагаються чинним законодавством України та відповідають технічним та законним вимогам Провайдера щодо засобів обліку.

3.22. Оператор усуває пошкодження власних телекомунікаційних мереж та технічних засобів телекомунікацій протягом однієї доби з моменту звернення Абонента до Провайдера про пошкодження (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого часу їх усунення).

3.23. Умови та порядок тимчасового припинення та відновлення надання послуг (окремих видів) здійснюється згідно з умовами чинного законодавства України, цього Договору та відповідно до:

3.23.1. заяви Абонента, наданої до абонентського відділу або через Особистий кабінет на Офіційному веб-сайті (за умови наявності технічних можливостей та належної ідентифікації персональних даних).

3.23.2. проведення Оператором профілактичних, ремонтних чи інших робіт, виконання яких унеможлиблює надання послуг;

3.23.3. настання надзвичайних ситуацій, виникнення стихійного лиха, введення надзвичайного чи воєнного стану, тощо.

3.24. Абонент має право змінити 1 (один) раз протягом поточного розрахункового періоду обраний Тарифний план на інший дійсний Тарифний план. Зміна Тарифного плану здійснюється на підставі письмової заяви Абонента, наданої до абонентського відділу та/або самостійно через Особистий кабінет на Офіційному веб-сайті (за умови наявності технічних можливостей та належної ідентифікації персональних даних) не менше ніж за 3 (три) робочих дні до початку нового розрахункового періоду та запроваджується з першого числа наступного за поточним розрахункового періоду.

4. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ ПPOBAЙДEPА

4.1. Провайдер має право:

4.1.1. вносити зміни і доповнення до умов Договору, повідомлення про такі зміни і доповнення розміщуються (оприлюднюються) на Офіційному веб-сайті, в абонентському відділі та/або в засобах масової інформації не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до їх введення в дію;

4.1.2. самостійно встановлювати тарифи на телекомунікаційні послуги, що ним надаються, крім тих послуг, тарифи на які регулюються державними органами відповідно до чинного

законодавства України. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, Абонент повинен припинити отримання телекомунікаційних послуг, про що повідомити Провайдера, подавши заяву до абонентського відділу та/або самостійно через Особистий кабінет на Офіційному веб-сайті. Якщо Абонент по закінченню 10 (десяти) денного терміну з моменту оприлюднення (розміщення) на Офіційному веб-сайті продовжує користуватись телекомунікаційними послугами, Провайдер вправі вважати, що Абонент згоден із внесеними змінами та доповненнями;

4.1.3. припиняти у встановленому законодавством порядку надання телекомунікаційних послуг з моменту виникнення від'ємного балансу на Особовому рахунку Абонента;

4.1.4. скорочувати перелік або припиняти надання телекомунікаційних послуг Абонентам, які порушують умови цього Договору та чинного законодавства України в галузі телекомунікацій;

4.1.5. не підключати або відключати підключене до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством та цим Договором;

4.1.6. створювати та зберігати архіви з інформацією, що отримується в процесі користування Абонентом телекомунікаційними послугами й розкривати будь-які відомості, якщо це необхідно відповідно до законодавства України, за вимогами уповноважених державних установ, а також для нормального функціонування телекомунікаційних послуг або захисту Провайдера та інших Абонентів, якщо це не суперечить відповідним конституційним правам громадян та діючому законодавству. Вчинення таких дій стосується тільки адресації (доступності) і не означає порушення конфіденційності інформації Абонента;

4.1.7. на підставі даних білінгової системи згідно з діючими тарифами проводити списання коштів з Особового рахунку Абонента;

4.1.8. якщо Провайдер виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при укладенні Договору, є неправдивими або, якщо виявиться, що власники приміщення, у якому здійснене підключення послуги не надавали своєї згоди на підключення послуги – Провайдер має право розірвати Договір, попередивши Абонента про це не менш, ніж за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання Договору будь-яким доступним засобом зв'язку на власний вибір (письмово, засобами електронної пошти, телефонним зв'язком тощо).

4.1.9. залучати третіх осіб до виконання юридичних та інших дій, пов'язаних із наданням Абоненту Послуг та отриманням платежів за Договором без погодження таких дій Провайдера з Абонентом.

4.1.10. здійснювати запис телефонних розмов між Провайдером та Абонентом при зверненнях Абонента з метою виконання Договору, пред'явлення претензій, а також отримання довідкової інформації про Послуги, та на власний розсуд використовувати такі записи.

4.1.11. змінювати мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу Абонента з технічних причин та з причин підвищення рівня безпеки, повідомивши про це Абонента на Офіційному веб-сайті та/або через Особистий кабінет Абонента.

4.1.12. без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання Послуг.

4.1.13. встановлювати умови Тарифних планів та/або акцій, обмеження по кількості підключень Послуг за однією адресою, додаткові умови підключення та користування Послугами тощо.

4.1.14. вести облік обсягу та вартості наданих Послуг, своєчасності і повноти платежів за їх споживання. Вищезазначений облік здійснюється білінговою системою. Абонент погоджується, що до такої білінгової системи будуть включені відомості про Абонента, які надані ним Провайдеру при укладенні та виконанні Договору.

4.1.15. припиняти дію Договору в одноособовому порядку, у разі порушення Абонентом його умов, а також в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

4.1.16. інші права, передбачені законодавством України.

4.2. Провайдер зобов'язаний:

4.2.1. надавати Абоненту Послуги цілодобово згідно з затвердженими НКРЗІ та ЦОВЗ (центральною органом виконавчої влади в галузі зв'язку) граничними нормативними рівнями показників якості. Забезпечувати правильність обліку та застосування тарифів до наданих Послуг.

4.2.2. здійснювати повідомлення Абонентів про зміну або скасування існуючого Тарифного плану шляхом розміщення відповідного повідомлення на Офіційному веб-сайті або у інших засобах масової інформації не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу вищевказаних змін у дію. При цьому зміна або скасування існуючого Тарифного плану не потребує згоди Абонента.

4.2.3. на вимогу Абонента надавати інформацію про ліцензії Оператора на право обслуговування мережі, режим роботи Провайдера, Тарифні плани, додаткові роз'яснення щодо порядку та системи оплати Послуг.

4.2.4. відновити надання Послуг у разі збою у роботі обладнання Провайдера та/або пошкодження Мережі Оператора протягом 5 днів з моменту отримання повідомлення від Абонента про відсутність Послуг, або повідомити Абонента про інший строк у разі, якщо відновлювальні роботи неможливо провести протягом вказаного строку.

4.2.5. замінити Абоненту телекомунікаційне обладнання (якщо таке надавалося в оренду та його вартість не була оплачена абонентом при підключенні), у разі виходу його з ладу не з вини Абонента або третіх осіб. Заміна повинна бути здійснена у 10-денний строк з моменту отримання від Абонента заяви про заміну обладнання. Якщо буде встановлено, що обладнання вийшло з ладу з вини Абонента, останній сплачує Провайдеру початкову вартість такого обладнання. В такому випадку, заміна обладнання проводиться протягом 10 календарних днів з моменту оплати Абонентом вартості несправного обладнання.

4.2.6. приймати від Абонентів звернення, заяви, скарги та пропозиції (в тому числі електронною поштою) та надавати на них відповіді (в тому числі електронною поштою) у встановлений законодавством строк.

4.2.7. інформувати Абонента про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування (на запит Абонента);

4.2.8. вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірність;

4.2.9. забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасність інформування Абонента про їх зміну;

4.2.10. надавати телекомунікаційні послуги в строки, передбачені Договором та законодавством;

4.2.11. за викликом Абонента усувати пошкодження абонентського обладнання;

4.2.12. вживати відповідно до законодавства заходи з забезпечення конфіденційності інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та послуги, які він отримав чи замовляв;

4.2.13. надавати гарантії Абоненту щодо збереження та повної конфіденційності персональних даних відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних».

4.2.15. виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

4.3. Відповідальність Провайдера

4.3.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Провайдер несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

4.3.2. З урахуванням інших положень Договору, Провайдер відповідає за належне надання Послуг до Точки демаркації (точки розмежування відповідальності Провайдера та Абонента).

4.4. Провайдер не несе відповідальності:

- 4.4.1. за прямі або непрямі збитки, понесені Абонентом в результаті отримання ним Послуг або неможливості їх отримання;
 - 4.4.2. за якість Послуг при пошкодженнях Абонентського обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, при збоях програмного забезпечення та обладнання, що не належить Провайдеру та/або Оператору, а також у разі викрадення чи пошкодження лінійних та станційних споруд, що використовуються Провайдером та/або Оператором для надання Послуг, відсутності електроживлення у будинку Абонента, або у місцях встановлення магістральних або розподільчих вузлів Оператора;
 - 4.4.3. за функціонування та доступність окремих сегментів мережі Інтернет. Провайдер не гарантує можливість інформаційного обміну з тими вузлами або серверами, що тимчасово або постійно недоступні через мережу Інтернет;
 - 4.4.4. за відсутність обліку платежу Абонента на його Особистому рахунку, у випадку ненадходження даного платежу на поточний рахунок Провайдера;
 - 4.4.5. за забезпечення безпеки Абонентського обладнання та програмного забезпечення Абонента, що використовується ним для отримання Послуг;
 - 4.4.6. за ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Провайдера;
 - 4.4.7. за зміст інформації, що передається телекомунікаційними мережами;
 - 4.4.8. за достовірність відомостей, що надаються Абонентом.
- 4.5. Відсутність у Провайдера технічної можливості для надання Послуг Абоненту не є підставою для подання Абонентом будь-яких претензій та позовів.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

5.1. Абонент має право:

- 5.1.1. отримувати достовірну та вичерпну інформацію про Послуги, що надаються Провайдером у відповідності до умов Договору;
- 5.1.2. при користуванні Послугами обирати інші Тарифні плани, перехід на які дозволено Провайдером;
- 5.1.3. на своєчасне отримання замовлених телекомунікаційних послуг встановленої якості;
- 5.1.4. письмово повідомляти Провайдера про будь-які претензії, пов'язані з отриманням Послуг;
- 5.1.5. на дострокове розірвання Договору за умови попередження Провайдера у визначений у Договорі строк;
- 5.1.6. на перерахунок абонентної плати за весь час пошкодження (аварії) телекомунікаційних мереж, що призвело до припинення надання телекомунікаційних послуг, у разі порушення Провайдером термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини Абонента;
- 5.1.7. отримувати від Провайдера відомості щодо наданих послуг у порядку, встановленому законодавством;
- 5.1.8. на обмеження, у встановленому законодавством порядку, Провайдером доступу Абонента до окремих видів телекомунікаційних послуг, за умови надання письмової заяви та при наявності технічної можливості Провайдера;
- 5.1.9. на безоплатне отримання від Провайдера рахунків за отримані послуги (у разі подання письмової заяви про виставлення таких рахунків);
- 5.1.10. на повернення Провайдером невикористаної частки коштів, у разі відмови від попередньо оплачених телекомунікаційних послуг, у випадках та в порядку, передбачених чинним законодавством;
- 5.1.11. на відмову від телекомунікаційних послуг у порядку, встановленому цим Договором;
- 5.1.12. на оскарження неправомірних дій Провайдера згідно із законодавством;
- 5.1.13. на безоплатне вилучення (повністю або частково), за письмовою заявою Абонента, відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Провайдера;

5.1.14. на інші права, що не суперечать законодавству.

5.2. Абонент зобов'язується:

5.2.1. виконувати умови цього Договору, здійснювати оплату замовлених телекомунікаційних послуг у розмірах та в строки, встановлені Договором;

5.2.2. надавати Провайдеру достовірну інформацію, необхідну для укладення Договору;

5.2.3. письмово повідомляти Провайдера про зміну поштових або платіжних реквізитів, найменування та інших обов'язкових реквізитів, які були вказані Абонентом в Заяві про приєднання до Договору або надані Провайдеру в ході виконання Договору у строк не менш ніж протягом 10 (десяти) днів з моменту виникнення таких змін;

5.2.4. не допускати підключення кінцевого обладнання, яке не має документа про підтвердження відповідності;

5.2.5. не допускати використання кінцевого обладнання, зовнішнього бездротового адаптеру для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку, порушують громадський порядок та посягають на честь і гідність громадян тощо;

5.2.6. не допускати на комерційній основі використання кінцевого обладнання, зовнішнього бездротового адаптеру та власних мережевих ідентифікаторів для надання телекомунікаційних послуг третім особам;

5.2.7. не фальсифікувати мережеві ідентифікатори, не використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори або такі, що належать іншим особам, не здійснювати підробку (дублювання) ідентифікатора кінцевого обладнання;

5.2.8. не допускати використання мережі Інтернет для розповсюдження матеріалів, що відносяться до порнографії, паплюжать людську гідність, пропагують насильство та екстремізм, розпалюють расову, національну або релігійну ворожнечу, переслідують хуліганські та шахрайські цілі тощо;

5.2.9. не допускати пересилання, публікації, передавання, відтворення та розповсюдження з використанням мережі Інтернет програмного забезпечення, творів мистецтва та інших матеріалів, які повністю або частково захищені нормами законодавства про охорону авторського права та інтелектуальної власності, без дозволу власника або його уповноваженого представника;

5.2.10. утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську проводку в межах відповідальності Абонента;

5.2.11. не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації мереж телекомунікацій, підтримки цілісності та взаємодії мереж телекомунікацій, захисту інформаційної безпеки мереж телекомунікацій, ускладнювати чи унеможлиблювати надання послуг іншим Абонентам;

5.2.12. повідомляти, у тому числі письмово, на запит Провайдера інформацію щодо кінцевого обладнання, яке використовується для отримання телекомунікаційних послуг;

5.2.13. не перешкоджати виконанню Провайдером робіт, пов'язаних з обстеженням кінцевого обладнання, що проводяться для перевірки якості надання послуг за Заявкою Абонента;

5.2.14. узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення обладнання Абонента, виконання робіт з підключення до Послуг (проведення кабелів, свердління стін та ін.);

5.2.15. не втручатись у роботу телекомунікаційної мережі;

5.2.16. самостійно стежити за станом свого Особового рахунку, не допускати від'ємного розміру балансу особового рахунку. Стан особового рахунку Абонент контролює, використовуючи Особистий кабінет Абонента на Офіційному веб-сайті;

5.2.17. забезпечити регулярний перегляд (не менше 1 разу на тиждень) вмісту своєї поштової скриньки, реквізити якої було надано Провайдеру при оформленні Замовлення на надання послуг та інформації, розміщеної на Офіційному веб-сайті;

5.2.18. виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

5.3. Відповідальність Абонента:

5.3.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Абонент несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України та цим Договором.

5.3.1. За час звітнього періоду, протягом якого Послуга не надавалася з вини Абонента, Щомісячний платіж не перераховується. Оплата за Послугу нараховується та стягується Провайдером з Абонента в повному розмірі згідно з Тарифним планом.

5.3.2. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення зі змінами положень цього Договору та умов Тарифних планів.

6. ТАРИФИ НА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНІ ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. Тарифні плани на всі види Послуг встановлюються Провайдером самостійно.

6.2. Провайдер має право формувати Тарифні плани, які можуть передбачати різні умови оплати, вартість, територію та строк дії Тарифного плану та різні умови отримання Послуг.

6.3. Тарифні плани та тарифи на Послуги та Додаткові послуги можуть бути змінені або скасовані Провайдером, за умови повідомлення Абонентів шляхом розміщення інформації на Офіційному веб-сайті не менше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати такої зміни або скасування.

6.4. Телекомунікаційні послуги надаються за попередньою оплатою. Абонент для отримання послуг сплачує Провайдеру:

6.4.1. авансовий платіж у розмірі 100 (сто) відсотків місячної вартості обраного Абонентом Тарифного плану та/або замовлених додаткових послуг, вказаних у переліку послуг, що розміщується в Особистому кабінеті Абонента на Офіційному веб-сайті. Зазначений платіж підлягає обов'язковій сплаті незалежно від того, чи фактично реалізував Абонент своє право на користування послугою;

6.4.2. всі одноразові платежі, якщо такі необхідні для активації замовлених послуг та Тарифних планів, в тому числі пов'язаних із повним погашенням заборгованості за попередні розрахункові періоди.

6.5. Розрахунки за телекомунікаційні послуги за цим Договором здійснюються Абонентом авансом до 20 (двадцятого) числа кожного поточного календарного місяця за наступний відповідно до чинних тарифів Провайдера.

6.6. Зарахування коштів (поповнення) на Особовий рахунок Абонента здійснюється Провайдером на підставі проведених оплат Абонентом у формі безготівкових платежів в національній валюті на розрахунковий рахунок Провайдера через банківські установи, платіжні термінали або з використанням інших платіжних засобів та платіжних систем (кредитних карток, та ін.), що представлені на Офіційному веб-сайті. Датою оплати вважається дата зарахування коштів на розрахунковий рахунок Провайдера.

6.7. У разі недотримання п. 6.4 та п. 6.5 цього Договору та наявності від'ємного розміру балансу Особового рахунку Абонента Провайдера тимчасово припиняє надання послуг до моменту належного поповнення Особового рахунку Абонента (погашення заборгованості та внесення абонентної плати за поточний розрахунковий період).

6.8. При тимчасовому припиненні Провайдером надання телекомунікаційних послуг, у випадку, передбаченому п. 6.7. цього Договору, Абонент не звільняється від оплати телекомунікаційних послуг Провайдера в повному обсязі згідно із обраним Абонентом Тарифним планом та/або

замовленими додатковими послугами за повний розрахунковий період, в якому відбулося тимчасове припинення надання телекомунікаційних послуг.

6.9. Припинення надання послуг та/або розірвання Договору не звільняє Абонента від оплати вже отриманих послуг та погашення заборгованості перед Провайдером.

6.10. Відновлення надання послуг у випадках, зазначених в пп. 6.7., 6.8. Договору, здійснюється Провайдером протягом однієї години, а у разі відсутності можливості, в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів з моменту належного поповнення Особового рахунку Абонента згідно із вимогами п. 6.4. Договору.

6.11. Абонент самостійно відповідає за правильність і своєчасність зроблених ним платежів.

6.12. Абоненти контролюють стан Особового рахунку шляхом відвідування Особистого кабінету Абонента на Офіційному веб-сайті (не менше, ніж один раз на тиждень) або шляхом звернення в Абонентський відділ.

6.13. Провайдер самостійно встановлює тарифи та визначає правила тарифікації. Тарифи, встановлені Провайдером, включають збори й податки, що діють на території України.

6.14. Провайдер має право вносити зміни в діючі тарифи, які розміщує (оприлюднює) на Офіційному веб-сайті та/або засобах масової інформації не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до їх запровадження.

6.15. У випадку припинення дії Договору ненадання послуг, відмови від попередньо оплачених телекомунікаційних послуг, надання послуг неналежної якості, або надання послуг, які Абонент не замовляв та в інших випадках, визначених законодавством та за умови наявності на Особовому рахунку Абонента невикористаних коштів, Провайдер на підставі письмової заяви, засвідченої особистим підписом Абонента, виплачує залишок таких коштів протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання заяви.

6.16. Тарифні плани можуть передбачати можливість платної або безоплатної зміни одного Тарифного плану на інший, про що вказується в умовах Тарифних планів.

6.17. У разі пошкодження обладнання чи Мережі Оператора та/або Провайдера, за умови невчасного проведення ремонтних робіт з вини Оператора та/або Провайдера, Провайдер, на підставі письмового звернення Абонента, зобов'язаний здійснити перерахунок абонентської плати, яка нараховувалася за час перерви у наданні Послуг.

6.18. Стягнення абонентської плати за Послуги здійснюється шляхом списання грошових коштів з Особистого рахунку Абонента.

6.19. Всі оплати Абонентом за Договором здійснюються шляхом внесення Абонентом грошових коштів на свій Особистий рахунок. Грошові кошти мають бути внесені Абонентом на свій Особистий рахунок у розмірі, що встановлений умовами Тарифних планів.

6.20. Всі платежі Абонента обліковуються на Особистому рахунку тільки після надходження відповідних грошових коштів на поточний рахунок Провайдера.

6.21. Всі платежі за Договором здійснюються Абонентом в національній валюті України.

6.22. Якщо на момент припинення надання Послуг за Договором або припинення Договору, незалежно від причини припинення, баланс Особистого рахунку Абонента має від'ємне значення, то Абонент зобов'язаний протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту припинення погасити свою заборгованість за Договором. У випадку невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором, Провайдер має право звернутись до суду для стягнення з Абонента суми заборгованості, штрафних санкцій, пені, інфляційної складової боргу та інших нарахувань, що передбачені чинним законодавством України.

6.23. Для забезпечення можливості безперервного отримання замовлених та активованих Послуг, а також для забезпечення постійної можливості здійснювати замовлення Послуг у будь-який час, Абонент має право вносити на свій Особистий рахунок грошові кошти у розмірі більшому, ніж передбачений Тарифним планом.

6.25. У випадку збільшення Щомісячних платежів в межах затверджених Провайдером та обраних Абонентом Тарифних планів, Провайдер не менше ніж за 10 (десять) календарних днів

до вступу змін в силу розміщує повідомлення про такі зміни на Офіційному веб-сайті та/або в Особистому кабінеті Абонента, та може інформувати Абонента через засоби масової інформації, СМС оповіщення, або шляхом направлення відповідного письмового повідомлення Абоненту. Якщо в 10-ти денний термін з дня повідомлення, Абонент не відмовився від конкретних Послуг, Тарифного(них) плану(ів), на який(і) був(ли) збільшений(ні) щомісячний(ні) платіж(ежі), або не змінив Тарифний план, то вважається, що Абонент приймає такі зміни та після набрання чинності таких змін Абонент зобов'язується виконувати їх в повному обсязі, а Провайдер продовжує надання Послуг на нових умовах.

7. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Провайдер та Абонент розуміють, що, відповідно до частини 1 статті 651 Цивільного кодексу України, вони можуть встановити підстави для розірвання цього Договору в односторонньому порядку. У зв'язку з цим, Провайдер та Абонент погоджуються, що даний Договір може бути розірвано будь-якою зі Сторін в односторонньому порядку у випадках, передбачених умовами цього Договору та/або чинним законодавством України.

7.2. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Абонента у наступних випадках:

7.2.1. незгоди зі зміною Провайдером Тарифних планів. Дане право Абонент може реалізувати протягом 10 (десяти) днів з моменту оприлюднення на Офіційному веб-сайті змін до Тарифних планів;

7.2.2. відсутності потреби у подальшому користуванні Послугами Провайдера. Про розірвання Договору Абонент повинен повідомити Провайдера в письмовому вигляді із обов'язковим зазначенням бажаної дати розірвання Договору.

7.3. Про розірвання Договору з підстав, передбачених п.7.2 цього Договору, Абонент повідомляє Провайдера особисто та в письмовому вигляді.

7.4. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Провайдера у будь-якому з наступних випадків:

7.4.1. у разі, якщо Провайдер виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при укладенні Договору, є неправдивими або якщо виявиться, що власники приміщення, у якому здійснене підключення Послуги, не надавали своєї згоди на підключення Послуги. У такому випадку Провайдер має право розірвати Договір, попередивши Абонента про це щонайменше за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання Договору будь-яким доступним засобом зв'язку;

7.4.2. у випадку, якщо Абонент не здійснить належного поповнення свого Особового рахунку та не здійснить дій, передбачених п. 3.20. Договору протягом одного розрахункового періоду починаючи з періоду, в якому було тимчасово припинено надання телекомунікаційних послуг, Договір вважається достроково припиненим (розірваним) на дату, яка припадає на останній день останнього із зазначених розрахункових періодів;

7.4.3. при написанні заяви Абонентом про припинення надання Послуги;

7.4.4. при припиненні діяльності Провайдера з надання Послуг. У такому випадку Провайдер попереджає Абонента про припинення дії Договору щонайменше за 3 місяці до дати припинення;

7.4.5. з інших підстав, передбачених цим Договором або чинним законодавством України.

7.5. Про розірвання Договору з підстав, передбачених п. 7.4 цього Договору, Провайдер повідомляє Абонента будь-яким доступним засобом зв'язку на власний вибір, зокрема, письмово, засобами електронної пошти, шляхом повідомлення на Сайті, через Особистий кабінет Абонента, СМС оповіщенням, тощо.

7.6. Після розірвання Договору Провайдер може здійснити демонтаж власного обладнання.

7.7. Припинення надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених п. 7.2, та п. 7.4 цього Договору, не звільняє Абонента від обов'язку погасити заборгованість за Договором (за її наявності).

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Провайдер та Абонент несуть відповідальність за порушення умов цього Договору відповідно до цього Договору і норм чинного законодавства України.

8.2. У випадку несвоєчасної оплати замовлених телекомунікаційних послуг Провайдер має право вживати до Абонента такі заходи:

8.2.1. нараховувати пеню за кожний день порушення строку оплати, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня;

8.2.2. скорочувати перелік телекомунікаційних послуг або тимчасово припиняти їх надання.

8.3. У випадку використання Абонентом на комерційній основі свого кінцевого обладнання для надання телекомунікаційних послуг третім особам Провайдер має право:

8.3.1. нараховувати штраф у розмірі 10000,00 грн (десять тисяч гривень 00 коп.) за кожен такий випадок;

8.3.2. скорочувати перелік телекомунікаційних послуг або припиняти їх надання, попередивши про це Абонента будь яким зручним способом (СМС повідомлення, лист електронною поштою, телефонний дзвінок, тощо).

8.4. У випадку несанкціонованої зміни Абонентом (без письмового погодження з Провайдером) власних мережевих реквізитів Провайдер має право:

8.4.1. нараховувати штраф у розмірі 500,00 гривень за кожен такий випадок;

8.4.2. скорочувати перелік телекомунікаційних послуг або припиняти їх надання, попередивши про це Абонента будь яким зручним способом (СМС повідомлення, лист електронною поштою, телефонний дзвінок).

8.5. Сплата Абонентом пені, штрафу та правомірне припинення чи скорочення Провайдером переліку телекомунікаційних послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплатити надані йому телекомунікаційні послуги.

8.6. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, усі витрати Оператора та/або Провайдера, що понесені при усуненні пошкоджень, а також відшкодування інших збитків (у тому числі не отриманий прибуток) покладаються на Абонента.

8.7. Провайдер несе перед Абонентом за ненадання або неналежне надання телекомунікаційних послуг відповідальність у відповідності до вимог чинного законодавства.

8.8. Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом за ненадання або неналежне надання послуг у разі:

8.8.1. використання Абонентом кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Провайдера, або порушення вимог інструкції виробника з використання кінцевого обладнання;

8.8.2. несанкціонованого втручання у роботу телекомунікаційних мереж, пошкодження лінії зв'язку або абонентської проводки, викрадення або пошкодження зловмисниками телекомунікаційного обладнання;

8.8.3. вини Абонента в інших випадках, встановлених законом.

8.9. Провайдер не несе відповідальність перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм шкоди, будь-яких втрат або збитків Абонентом, внаслідок використання Абонентом послуг Провайдера чи неможливості їх використання.

8.10. Відповідальність і ризики, пов'язані із використанням інформаційних ресурсів мережі Інтернет, несе Абонент. Провайдер не дає ніяких гарантій щодо будь-яких товарів, інформації і послуг, що поставляються або надаються через мережу Інтернет та не несе відповідальності:

- 8.10.1. за будь-які витрати або збитки, які прямо або опосередковано зазнав Абонент внаслідок використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет;
- 8.10.2. за втрати і збитки, що виникли через несанкціонований доступ третіх осіб до ресурсів Абонента;
- 8.10.3. за збиток, нанесений Абонентові в результаті дії програмних продуктів, отриманих Абонентом за допомогою послуги;
- 8.10.4. за прямий або непрямий збиток, заподіяний Абонентові в результаті використання або неможливості використання послуги;
- 8.10.5. за якість послуги – у випадках використання Абонентом несертифікованого устаткування, програмного забезпечення, а також при неправильному налаштуванні Абонентом програмного забезпечення і устаткування.
- 8.11. Оскільки Інтернет є добровільним об'єднанням різних мереж, Провайдер не несе відповідальності за нормальне функціонування і доступність окремих сегментів мережі Інтернет. Провайдер не несе відповідальності за затримки, перебої або погіршення якості при наданні послуги, які виникають з причин, що знаходяться поза сферою контролю Провайдера, зокрема пошкодження задіяних в наданні послуги обладнання та комунікацій, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням Провайдера, обмеження швидкості адміністраторами серверів, що не є власністю Провайдера і таке інше.
- 8.12. Відсутність технічної можливості для надання телекомунікаційних послуг не є підставою для подання Абонентом Провайдеру будь-яких претензій та позовів.
- 8.13. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки порушення ним норм законодавства про охорону авторського права та інтелектуальної власності, а також інших вимог чинного законодавства України.
- 8.14. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення зі змінами положень цього Договору та умов Тарифних планів.

9. РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ АБОНЕНТІВ ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

- 9.1. Провайдер проводить прийом Абонентів з питань надання телекомунікаційних послуг відповідно до затвердженого Провайдером графіку.
- 9.2. Абонент має право подавати Провайдеру заяви, скарги, претензії (далі - звернення) з питань надання та отримання телекомунікаційних послуг. Звернення пред'являються Абонентом у письмовому вигляді й підлягають реєстрації у встановленому Провайдером порядку. Абонент може звернутися до Провайдера з усною заявою, зателефонувавши до абонентського відділу за телефонами, вказаними на Офіційному веб-сайті, або звернутися до нього з письмовою заявою, у якій вказати своє ім'я та прізвище, адресу та суть проблеми. Провайдер, отримавши письмову заяву, повинен її розглянути і у 30-денний строк надати письмову (або у формі, у якій просить Абонент) відповідь. У разі якщо отримане звернення або заява містить прохання чи вимогу вчинити певні дії, Провайдер, у разі згоди вчинити ці дії, вчиняє їх без додаткового письмового повідомлення, за винятком наявності у зверненні вимоги Абонента щодо надання письмової відповіді.
- 9.3. Сторони встановили, що звернення, пов'язані з ненаданням, несвоєчасним або неякісним наданням послуг, повинні бути надані Провайдеру протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту виникнення підстав для звернення. Звернення, пред'явлені після закінчення зазначених строків, а також без надання підтверджуючих документів, будуть залишені без задоволення Провайдером.

- 9.4. Звернення Абонентів розглядаються Провайдером у встановлений законодавством строк.
- 9.5. Спірні питання, що виникають при виконанні цього Договору, вирішуються шляхом проведення переговорів або направленням Сторонами претензій в письмовій формі. У разі неможливості врегулювати спірні питання в досудовому порядку Сторони мають право звернутися до суду за встановленою Законом підвідомчістю та підсудністю.
- 9.6. Даний Договір не передбачає відшкодування моральних та/або матеріальних збитків, втрачених вигод, тощо, пов'язаних з неналежним наданням Послуги або відмови в її наданні.
- 9.7. При підключенні Послуг або відновленні їх надання Провайдер не зобов'язаний здійснювати налаштування кінцевого обладнання Абонентів.
- 9.8. Провайдер не несе відповідальності за понесені Абонентом, або третьою особою прямі або непрямі збитки, пов'язані з онлайн-іграми, онлайн-казино, онлайн-тоталізаторам тощо, програш чи виграш в яких залежить від сталості надання Послуги. Провайдер не несе відповідальності за будь-які дії Абонента в Мережі, а також за їх наслідки.
- 9.9. Адреса для скарг (заяв, звернень): 08301, Київська обл., м. Бориспіль, а/с 146.
- 9.10. У разі зміни найменування, організаційно-правової форми, місцезнаходження Провайдера, він зобов'язаний повідомити про це Абонента на Офіційному веб-сайті не пізніше, ніж в 5-ти денний термін з моменту вступу в силу змін.
- 9.11. У разі зміни прізвища, ім'я або по-батькові Абонента він зобов'язаний повідомити про це Провайдера протягом 5-ти календарних днів з моменту набуття чинності таких змін шляхом звернення до Абонентського відділу та/або за телефонами, що вказані на Офіційному веб-сайті.

10. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

- 10.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за Договором, якщо воно викликане обставинами непереборної сили. До них відносяться, але не виключно, наступні явища: стихійні лиха (землетруси, повені та інші природні явища), пожежі, обставини суспільного життя (воєнні дії, великомасштабні страйки), епідемії, нормативні акти органів державної влади і місцевого самоврядування та інше. До обставин непереборної сили також відносяться аварії та позапланові відключення на енергопостачальних підприємствах і в інженерних мережах, які тривають більше доби. Провайдер може забезпечувати безперебійне електропостачання на період не більше доби шляхом розміщення додаткових джерел безперебійного живлення. При цьому Провайдер має право відмовити Абоненту в перерахунку Щомісячних сум за відсутності можливості надання Послуги менше трьох днів сукупно за звітний період через відсутність електропостачання.
- 10.2. Про настання, характер і припинення вищевказаних обставин, Сторони інформують одна одну протягом 5 (п'яти) днів з моменту їх настання або припинення. Провайдер розміщує відповідне повідомлення на Сайті, в разі неможливості такого розміщення, повідомлення здійснюється через засоби масової інформації, СМС сповіщенням, шляхом направлення рекомендованого листа, тощо.
- 10.3. У разі, коли обставини непереборної сили та його наслідки продовжують діяти більше 6 (шести) місяців, кожна зі Сторін може розірвати Договір в односторонньому порядку за умови попереднього повідомлення другої Сторони (з ініціативи Абонента Договір може бути розірваний тільки у разі відсутності у нього заборгованості по оплаті).
- 10.4. За шкоду, заподіяну обладнанню Абонента природними явищами (ураган, штормовий вітер, блискавка, землетрус, повінь, тощо), Провайдер відповідальності не несе.
- 10.5. Жодна зі Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору, якщо це спричинено невідворотними діями за обставин непереборної сили, про

які сторони не могли знати заздалегідь або не могли їх передбачити. До таких обставин відносяться: пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви, селеві потоки, снігові лавини, виверження вулканів та інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороти, страйки, диверсійні та терористичні акти, пограбування, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору, а їх виникнення юридично засвідчені. Протягом цього часу сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин.

11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН

11.1. Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Абонентів шляхом його розміщення (оприлюднення):

11.1.1. на Офіційному веб-сайті;

11.1.2. в абонентському відділі.

11.2. Цей Договір діє протягом 365 календарних днів. Договір набуває чинності з моменту виконання Абонентом вимог п. 2.3. Договору.

11.3. Після настання дати припинення Договору, зазначеної у п. 11.2. строк дії Договору продовжується на кожен наступний календарний рік, якщо жодна зі Сторін за 10 (десять) робочих днів до настання цієї дати не повідомить письмово іншу Сторону про своє бажання припинити дію Договору.

11.4. Провайдер може вносити зміни та доповнення до даного Договору, які підлягають офіційному оприлюдненню шляхом розміщення таких змін (публікації) не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до їх введення в дію:

11.4.1. на Офіційному веб-сайті;

11.4.2. в абонентському відділі.

11.5. Якщо одне або декілька положень даного Договору будуть визнані судом незаконними, недійсними або неможливими до застосування, то такі положення ніяким чином не впливають на законність, дійсність та можливість застосування всіх та будь-яких інших положень даного Договору, також Договір буде вважатися дійсним, як ніби такі незаконні, недійсні або неможливі до застосування положення ніколи не існували. При цьому сторони погоджуються докласти максимальних зусиль, та в дусі доброї волі здійснити необхідні зміни до Договору, щоб відобразити початкові наміри сторін цього Договору.

12. ІНШІ УМОВИ

12.1. Повідомлення або документ, які передаються Провайдеру, вступають в силу лише після їх отримання Провайдером, та виключно у випадку, якщо вони безпосередньо адресовані до відповідного підрозділу Провайдера, які зазначені у розділі 14 цього Договору.

12.2. При укладенні даного Договору на виконання вимог частини 2 ст. 12 Закону України "Про захист персональних даних" Абонент, як суб'єкт персональних даних, дає свій добровільний та однозначний дозвіл на вчинення Провайдером, як володільцем бази персональних даних "Абоненти", та/або Оператором, всіх дій, які відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" є обробкою його персональних даних у відповідності до сформульованої мети їх обробки.

12.3. Метою обробки наданих Абонентом даних є забезпечення реалізації адміністративно-правових, цивільно-правових, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту, відносин у сфері телекомунікаційних послуг.

12.4. Персональні дані Абонента не використовуються Провайдером для оприлюднення у телефонних довідниках, у тому числі їх електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб.

12.5. Для досягнення зазначеної мети обробки до бази персональних даних "Абоненти" можуть бути включені персональні дані Абонента: П.І.Б., дата народження, паспортні дані, ідентифікаційний номер, контактні ідентифікаційні дані (контактні телефони, адреси засобів електронного зв'язку), адреса реєстрації місця проживання, адреса фактичного проживання, адреса надання телекомунікаційних послуг, реквізити банку в якому відкрито рахунок, і номер банківського рахунку; фіксацію та зберігання розмов та зображень (фото, відео), з'єднань в мережі Інтернет, мережеві ідентифікатори кінцевого обладнання.

12.6. Видалення персональних даних за зверненням Абонента є підставою для припинення дії Договору. В цьому випадку Договір припиняється з дати, зазначеної в повідомленні Провайдера.

12.7. Абонент надає згоду Провайдеру на передачу (поширення) його персональних даних, що включені до бази персональних даних "Абоненти", виключно з метою із забезпечення зазначеної мети обробки, отримання телекомунікаційних послуг та здійснення розрахунків за телекомунікаційні послуги.

12.8. Доступ до персональних даних Абонента, що включені до бази персональних даних "Абоненти", третіх осіб дозволяється у випадках та порядку, передбаченому законодавством України. При укладенні цього Договору Абонент надає право Провайдеру на визначення порядку доступу третіх осіб до його персональних даних, що включені до бази персональних даних "Абоненти".

12.9. Абонент не вимагає здійснення повідомлення про передачу своїх персональних даних, що включені до бази персональних даних "Абоненти", якщо така передача (поширення) відбувається виключно із забезпеченням зазначеної мети обробки, забезпечення отримання телекомунікаційних послуг та здійснення розрахунків за телекомунікаційні послуги.

12.10. Абонент погоджується з тим, що надає згоду Провайдеру на здійснення розсилання йому SMS-повідомлень та/або e-mail повідомлень стосовно надання телекомунікаційних послуг, в тому числі щодо заборгованості, акцій, пропозицій та іншого.

13. Невід'ємною частиною цього Договору є наступні Додатки: Додаток 1. Правила надання послуг.

14. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ПРОВАЙДЕРА:

ФОП БЕРДІН РОМАН ОЛЕКСАНДРОВИЧ

Юридична адреса: 08320, Київська обл., Бориспільський р-н,

с. В. Олександрівка, вул. Петлицького, буд. 8-а

Поштова адреса: 08301, Київська обл., м. Бориспіль, а/с 146

Абонентський відділ: Київська обл., м. Бориспіль, вул. Головатого, буд. 4 (вхід з фасаду)

Тел.: (04595)9-81-10, (04595)9-81-15, (050)157-44-76, (096)-895-35-26, (093)-414-36-46

Веб сайт www.lantrace.com.ua, www.lantrace.net

E-mail адреса: fop.berdin@gmail.com

р/р 26005053004236 у ПАТ КБ «Приватбанк», МФО 321842

ЄДРПОУ 3076520496

Додаток 1
до Договору про надання
телекомунікаційних послуг

Правила надання Послуг

В даному Додатку до Договору регламентуються взаємовідносини між Провайдером і Абонентом при наданні Послуг.

1. Порядок замовлення Послуг.

1.1. Для оформлення Замовлення на надання послуг Абонент звертається до абонентського відділу по телефону, вказаному на Офіційному веб-сайті, завітавши особисто до абонентського відділу або заповнивши форму, розташовану на Офіційному веб-сайті.

1.2. При зверненні Абонента, Провайдером виконується перевірка технічної можливості підключення до Послуги і стану його Особового рахунку (кредитний контроль) на наявність заборгованості по інших Договорах з Провайдером.

1.3. При оформленні Замовлення Абонент обумовлює з Провайдером типи Послуг, Тарифний план, адресу надання Послуг і контактний номер телефону Абонента.

2. Порядок підключення.

2.1. Провайдер протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту оформлення Замовлення повинен підключити Абонента до Послуг, за умови надання безперешкодного доступу в приміщення Абонента.

2.2. Роботи щодо забезпечення підключення до Послуг вважаються належним чином виконаними Провайдером після підтвердження Абонентом або його представником доступності Послуги в момент підключення та/або підписання акту виконаних робіт в присутності Провайдера.

2.3. Датою початку надання Послуги є дата первинного виходу Абонента до Мережі за допомогою використання аутентифікаційних даних, наданих Абоненту Провайдером.

2.4. Дата початку розрахункового періоду відповідає даті первинного виходу Абонента до Мережі за допомогою використання аутентифікаційних даних, наданих Абоненту Провайдером.

2.5. За фактом початку надання Послуг з Особового рахунку Абонента списуються грошові кошти відповідно з обраним Тарифним планом.

2.6. Абонент сплачує абонентську плату, передбачену обраним Тарифним планом, авансом на наступний місяць до 20 числа поточного місяця. Провайдер кожного першого числа нового місяця резервує суму абонентської плати з Особового рахунку Абонента. По закінченні останнього дня місяця сума абонентської плати повністю списується з поточного рахунку Абонента.

2.7. Один раз в місяць абонентові надається можливість скористатися послугою «Кредит» - відстрочення платежу, у разі, якщо Абонент з якихось причин не сплатив за Послуги станом на перше число нового місяця.

Умови надання послуги «Кредит»:

- Послуга – безкоштовна.
- Скористатися даною послугою можливо тільки один раз на місяць з 01 (перше) по 15 (п'ятнадцяте) число.
- Кредит надається терміном на 7 (сім) календарних днів.
- Активуючи послугу «Кредит», Абонент підтверджує те, що буде користуватися Послугою та протягом 7 (семи) календарних днів сплатить заборгованість у повному обсязі.
- У разі несплати надання послуги буде тимчасово припинено.

Дану послугу Абонент може активувати самостійно в Особистому кабінеті Абонента на Офіційному веб-сайті або звернувшись до Абонентського відділу з письмовою заявою.

2.8. Абонент має можливість тимчасово призупинити послугу. Для цього потрібно активувати послугу «Замороження» в Особистому кабінеті Абонента на Офіційному веб-сайті або звернувшись до Абонентського відділу з письмовою заявою.

Умови активації послуги «Замороження»:

- Для активації послуги баланс на рахунку абонента повинен бути позитивним;
- Кожен термін призупинення послуги складає від 10 (десяти) до 30 (тридцяти) календарних днів (активувати послугу терміном менше 10 (десять) днів не можливо);
- Безкоштовне призупинення послуги можливе лише 1 (один) раз на рік;
- Кожне наступне призупинення Послуги – платне. Вартість становить 10 (десять) грн за кожний термін призупинення;
- В період призупинення послуги абонентська плата не нараховується;
- Максимальний термін призупинення послуги 1 (один) рік.

3. Порядок і терміни усунення несправностей:

3.1. Переривання в наданні послуг, що виникли в зв'язку з проведенням робіт по відновленню/підтриманню працездатності і розвитку мережі, усуваються Оператором протягом Терміну, передбаченого чинним законодавством, що обчислюється з моменту реєстрації Провайдером недоступності Послуги або початку проведення робіт.

3.2. При відсутності сервісу з вини Провайдера виїзд Провайдера проводиться за рахунок Провайдера.

3.3. У разі, якщо Послуга не надається з вини Абонента через:

- обрив кабелю всередині приміщення Абонента;
- вихід з ладу стандартної модульної розетки або встановленого обладнання в приміщенні Абонента;
- зміни мережевих параметрів комп'ютера Абонента, які спричинили за собою ненадання Послуги;
- нестабільної роботи/непрацездатності операційної системи на комп'ютері Абонента;
- пошкодження обладнання, встановленого Провайдером у Абонента;

виклик фахівця оплачується згідно з діючими тарифами, розміщеними в розділі Тарифи на Офіційному веб-сайті.

4. Порядок замовлення додаткових послуг

4.1. Для підключення до додаткових послуг Абоненту необхідно подати заяву до абонентського відділу із зазначенням ПІБ, № Договору або через Особистий кабінет Абонента на Офіційному веб-сайті, та вказати найменування додаткової послуги.

4.2. За фактом початку надання додаткової послуги з Особового рахунку Абонента списуються грошові кошти згідно з чинними тарифами розміщених в розділі Тарифи на Офіційному веб-сайті: www.lantrace.com.ua, www.lantrace.net.

4.3. Додаткові послуги надаються при позитивному балансі на Особовому рахунку Абонента.